

POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

A NETTUNO S.r.l., empresa líder no mercado italiano de produção de produtos de higiene e cuidado das mãos, decidiu fazer da Qualidade e do Ambiente um fator estratégico de importância primordial, a par dos recursos, para poder responder adequadamente às crescentes necessidades do Cliente e manter uma posição de liderança no nosso sector.

O respeito pelo tempo, a qualidade do serviço, a inovação, a proteção do ambiente e da saúde humana devem ser considerados armas competitivas que levam a nossa empresa a gerir-se numa perspetiva de melhoria contínua

Para tal, é nosso objetivo satisfazer sempre os nossos clientes, prestando-lhes o melhor serviço, procurando constantemente melhorar-nos a nós próprios e a tudo o que fazemos através de um processo de melhoria contínua.

Comprometemo-nos a prosseguir o nosso objetivo através de uma conduta baseada em princípios elevados de profissionalismo e de respeito pelos requisitos contratuais dos clientes e pelas normas obrigatórias aplicáveis aos serviços da nossa empresa, tanto internamente como nas nossas relações com clientes e fornecedores.

Os RECURSOS HUMANOS são o fator competitivo por excelência. O sucesso empresarial, a segurança e a satisfação dos clientes dependem essencialmente das pessoas. As pessoas são, de facto, a fonte da nossa força

A direção da empresa compromete-se a :

- promover o crescimento pessoal e profissional, a fim de oferecer um serviço cada vez melhor e sensibilizar o seu pessoal para as questões ambientais
- investir em máquinas e equipamentos tecnologicamente avançados, não só para otimizar os tempos de produção, mas também para reduzir os resíduos e proteger o ambiente.
- expandir a sua atividade de "Cuidados com a pele" e conquistar importantes mercados europeus e não europeus com concorrentes de alto nível.
- desenvolver linhas de produtos ecológicos que satisfaçam até os clientes mais sensíveis ao ambiente
- reduzir o consumo de recursos energéticos, investindo nas melhores tecnologias
- incentivar a reciclagem e a reutilização
- reduzir/eliminar as emissões e os resíduos diretamente na fonte
- adotar, nos seus processos, métodos de trabalho e tecnologias que visem a prevenção da poluição
- colaborar com as autoridades e os cidadãos para melhorar a qualidade do ambiente.
- compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas
- considerar e analisar factores contextuais internos e externos
- determinar riscos e oportunidades e definir acções consequentes

A direção compromete-se a avaliar e a determinar os objectivos de desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade e do ambiente, pelo menos uma vez por ano.

Por conseguinte, é nossa firme intenção adotar todas as medidas necessárias para manter a certificação UNI EN ISO 9001 e 14001.

A gestão



Castelli Calepio, 6 de fevereiro de 2019