

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NETTUNO S.r.l., empresa líder en el mercado italiano de la producción de productos para el cuidado y la higiene de las manos, ha decidido hacer de la Calidad y el Medio Ambiente un factor estratégico de primera importancia, a la par que los recursos, para poder responder adecuadamente a las crecientes necesidades del Cliente y mantener una posición de liderazgo en nuestro sector.

El respeto del tiempo, la calidad del servicio, la innovación, la protección del medio ambiente y de la salud humana deben considerarse armas competitivas que llevan a nuestra empresa a gestionarse con vistas a una mejora continua

Para ello, nuestro objetivo es satisfacer siempre a nuestros clientes prestándoles el mejor servicio, esforzándonos constantemente por mejorar nosotros mismos y todo lo que hacemos mediante un proceso de mejora continua.

Nos comprometemos a perseguir nuestro propósito mediante una conducta basada en elevados principios de profesionalidad y respeto a los requisitos contractuales de los clientes y a la normativa de obligado cumplimiento aplicable a los servicios de nuestra empresa, tanto internamente como en nuestras relaciones con clientes y proveedores.

LOS RECURSOS HUMANOS son el factor competitivo por excelencia. El éxito empresarial, la seguridad y la satisfacción del cliente dependen esencialmente de las personas. Las personas son, de hecho, la fuente de nuestra fuerza

La dirección de la empresa se compromete a :

- fomentar el crecimiento personal y profesional para ofrecer un servicio cada vez mejor y sensibilizar a su personal sobre las cuestiones medioambientales
- invertir en maquinaria y equipos tecnológicamente avanzados no sólo para optimizar los tiempos de producción, sino también para reducir los residuos y salvaguardar el medio ambiente.
- ampliar su negocio de "Cuidado de la piel" y conquistar importantes mercados europeos y no europeos con competidores de primer nivel.
- Desarrollar líneas de productos ecológicos que satisfagan incluso a los clientes más sensibles al medio ambiente.
- reducir el consumo de recursos energéticos invirtiendo en las mejores tecnologías
- fomentar el reciclaje y la reutilización
- reducir/eliminar las emisiones y los residuos directamente en la fuente
- adoptar, en sus procesos, métodos de trabajo y tecnologías encaminados a la prevención de la contaminación
- colaborar con las autoridades y los ciudadanos para mejorar la calidad del medio ambiente.
- comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- considerar y analizar los factores contextuales internos y externos
- determinar los riesgos y oportunidades y definir las acciones consiguientes

La dirección se compromete a evaluar y determinar los objetivos de desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente al menos una vez al año.

Por ello, tenemos la firme intención de adoptar todas las medidas necesarias para mantener la certificación UNI EN ISO 9001 y 14001.

La gestión



Castelli Calepio, 6 de febrero de 2019